

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач


Н.К. Батуева

План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год
ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»

№ п/п	Критерии	Наименование мероприятий	Срок реализации
1.	Открытость и доступность информации о медицинской организации	<p>1.1 Своевременное обновление наглядной информации на официальном сайте и стендах в подразделениях поликлиники;</p> <p>1.2 Своевременное обновление информации на сайте bus.gov.ru</p> <p>1.3 Контроль актуальности и полноты информации на официальном сайте поликлиники, сайте bus.gov.ru;</p> <p>1.4 Мониторинг актуализации и систематическое обновление размещенной на официальном сайте, стендах информации о режиме работы подразделений работы поликлиники, расписании приёмов, порядке предоставления медицинских услуг.</p>	<p>Постоянно</p> <p>По мере необходимости</p> <p>1 раз в неделю</p> <p>Постоянно</p>
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	<p>2.1. Проведение мероприятий по поддержанию комфортных условий пребывания пациентов и персонала:</p> <p>2.1.1. реализация проекта «Бережливая поликлиника» по оптимизации работы регистратуры (открытая и вежливая регистратура), оптимизированной логистики движения входящих потоков пациентов с разделением потока пациентов;</p> <p>2.1.1. капитальный ремонт здания детской поликлиники (г. Улан-Удэ, ул. Калашникова, 16);</p> <p>2.2.2. провести работы по расширению площадки крыльца в здании детской поликлиники;</p> <p>2.2.3. монтаж системы вентиляции в амбулатории № 8, женской консультации;</p> <p>2.2.4. косметический ремонт помещений;</p> <p>2.2.5 своевременная замена вышедшей из строя мебели;</p> <p>2.2.6. установка кулеров для питьевой воды для пациентов амбулатории № 7, женской консультации, во 2-м педиатрическом</p>	<p>Декабрь 2017г., январь, февраль 2018г.</p> <p>Согласно плана МЗ РБ 3 квартал 2018г.</p> <p>2018-2019 г.г.</p> <p>ежегодно</p> <p>По мере необходимости</p> <p>В течение 2018г.</p>

		<p>отделении.</p> <p>2.2.7. приобретение дополнительных банкетов для пациентов;</p> <p>2.2.8. проведение обучения медицинского персонала и прочего персонала, работающего с инвалидами по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов.</p> <p>2.2.9. Обеспечить более широкое использование записи на приём к врачу в регистратуре лично, лечащим врачом на приёме при посещении с ежемесячным их мониторингом.</p>	<p>2018г.</p> <p>Согласно ежегодного плана</p> <p>постоянно</p>
3.	Время ожидания предоставления медицинской услуги;	<p>3.1 Продолжить работу над улучшением укомплектованности врачебными кадрами.</p> <p>3.2. Организация работы доврачебного кабинета, кабинета неотложной помощи в главном корпусе поликлиники (Тобольская, 155).</p> <p>3.3. Повышение доступности диагностических исследований: приобретение дополнительного аппарата - видеогастродуоденоскопа.</p> <p>3.5. совершенствование записи на диагностические исследования в МИС.</p> <p>3.6. открытие дополнительно ЭКГ-кабинета для лиц, проходящих диспансеризацию.</p>	<p>постоянно</p> <p>1 квартал 2018г.</p> <p>В течение 2018г.</p> <p>2018г.</p> <p>1 квартал 2018г.</p>
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников медицинской организации	<p>4.1 Проведение конференций по вопросам этики и деонтологии, культуре общения с пациентами и коллегами.</p> <p>4.2. Проведение психологических тренингов с медицинскими работниками по повышению стрессоустойчивости и вопросам конфликтологии.</p>	Согласно утверждённого плана-графика
5.	Удовлетворенность оказанными услугами	<p>5.1 Осуществление внутреннего контроля качества оказания медицинской помощи.</p> <p>5.2. Проведение анализа работы с обращениями граждан с принятием управленческих решений</p> <p>5.3. Проведение анкетирования населения, в т.ч. с использованием интернет-ресурсов (сайт учреждения)</p>	Постоянно
6.	Информирование пациентов о возможности участия в независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями		